

# 网上人大在线考试操作指南

## 一、考试须知

1、请使用 windows ( win7、8、10 ) 操作系统的电脑参加考试；下载安装客户端“易考通”进行考试。

2、考试电脑需配备 30 万像素以上的摄像头，用于人脸识别。

3、考试过程中人脸正面务必全程、全部处于摄像头画面中心位置，并确保人脸图像占比不小于画面的 1/4。

4、考试过程中应保证光线适中，不要在逆光环境下进行，以免无法识别人脸图像。因设备和光线问题导致人脸图像识别不通过的，后果自负。

5、务必考生本人参加考试，摄像头内不得出现其他人、手机、资料等与考试无关的东西，中途不得离开摄像头。

6、考试过程中请遵守考试纪律，如发现任何违反考试纪律的行为学院将按照《课程考试违规处分规定》给予相应处分。

7、每门课程仅有一次考试机会，考试时间为 120 分钟，请安排好时间再开始考试。考试过程中如遇停电、断网可以在 120 分钟的考试时间内更换终端继续考试。

8、请同学们在考前提前准备好白纸和笔，对于答案中有图表和公式的试题，建议用拍照上传的方式进行作答，拍照所传答卷必须为手写否则所传答案无效，并保证所拍图片清晰，且不需要调整图片方向即可清晰查看答案。

9、每门课程考试完成后务必点击右下角“交卷”同时进行拍照人脸识别后方可退出考试。

10、如需帮助请联系所属服务中心老师。

## 二、客户端安装步骤

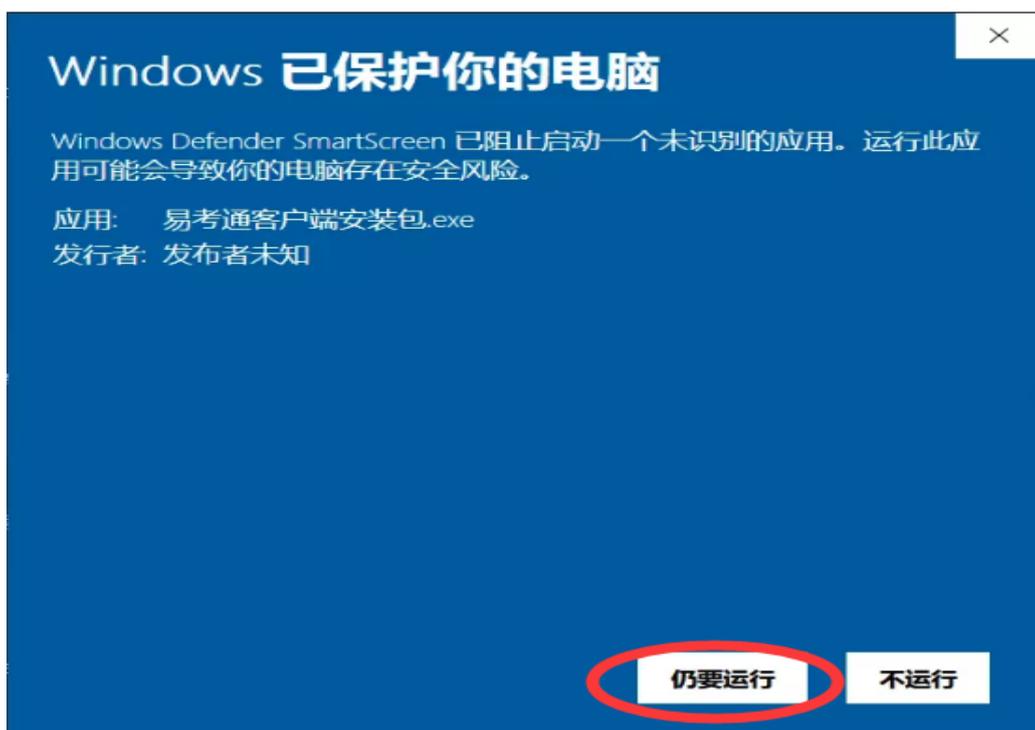
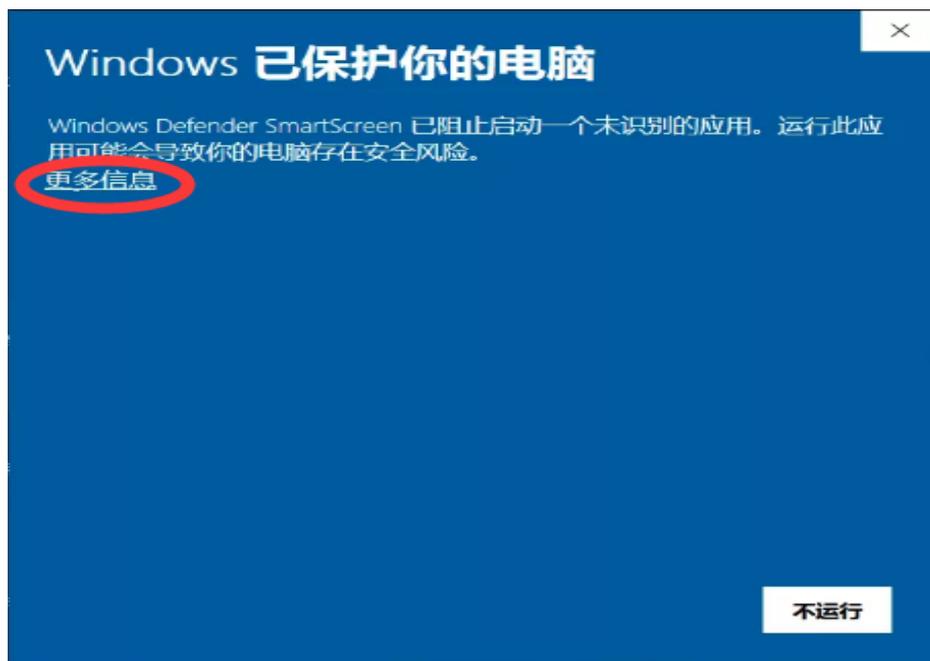
1、下载“易考通”客户端安装包。

下载地址：<http://otsclient.chinaedu.net/OTSCient/download.html?tenant=ruc>

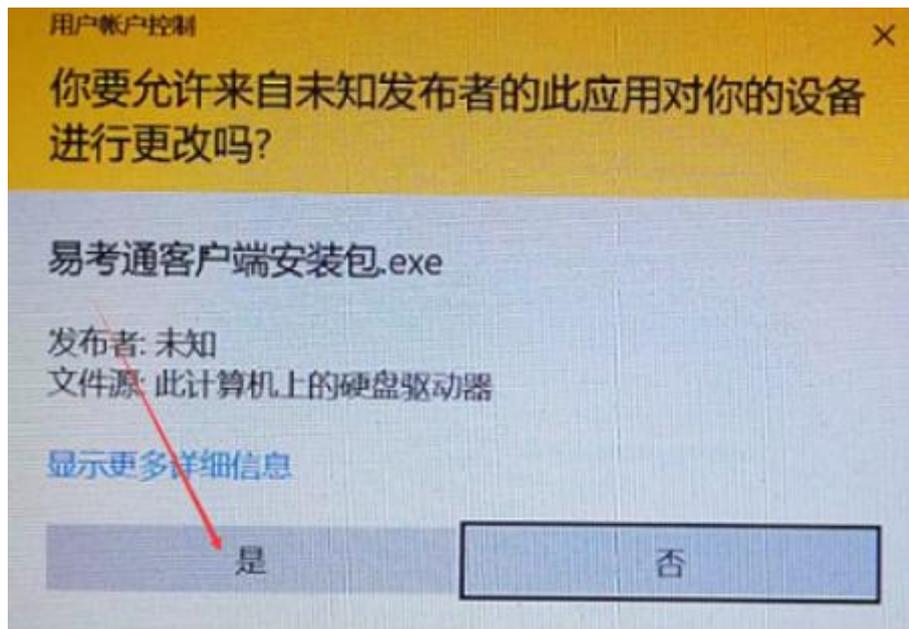
2、安装前请**关闭电脑中正在运行安全软件**（360 安全卫士、QQ 管家、杀毒软件等）以免客户端部分组件被安全软件拦截导致安装失败，然后点击“**易考通客户端安装包**”运行进行安装。

3、运行安装程序时，如果提示需要安装.Net Framework 4.0，则可自行百度搜索 Framework 4.0 下载安装后再运行易考通的安装程序。

4、安装过程中如出现如下提示，请点击“**更多信息**”后，点击“**仍要运行**”。



5、如遇如下提示，请点击“是”。



6、点击“一键安装”。



7、安装完成。



### 三、进入考试

1、客户端安装完成后运行“易考通客户端”软件。



2、程序自动检测。



3、程序自动检测异常时，请按提示异常处理方法解决后点击“重新启动”。检测正常后则进入考试验证界面。



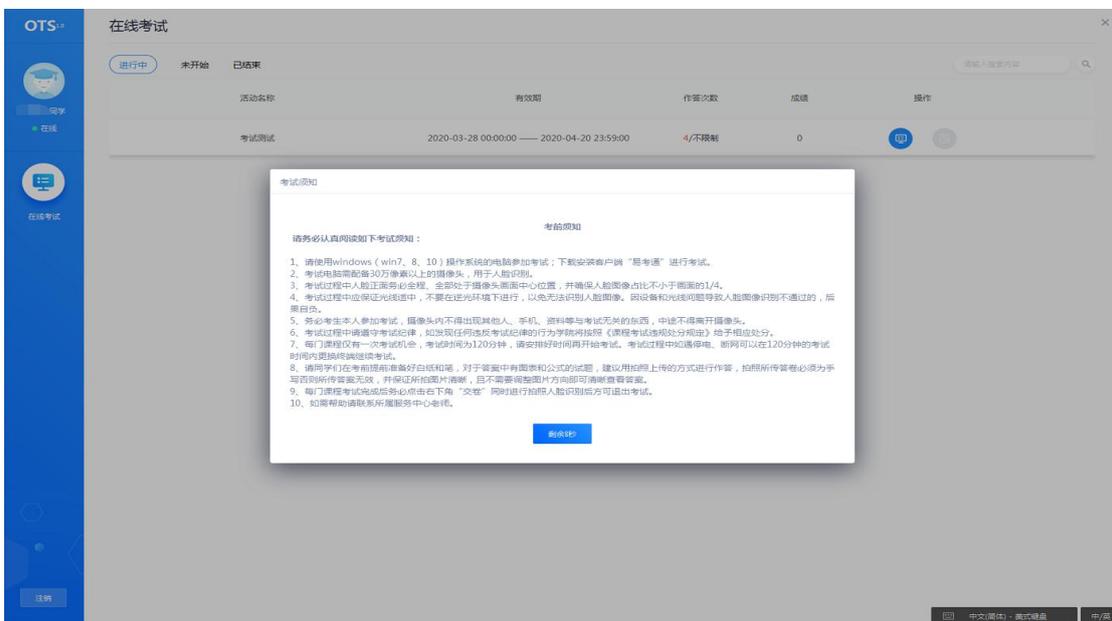
4、检测通过后输入用户名、密码登录（用户名为学号，密码为学号后六位）。



5、选择考试课程



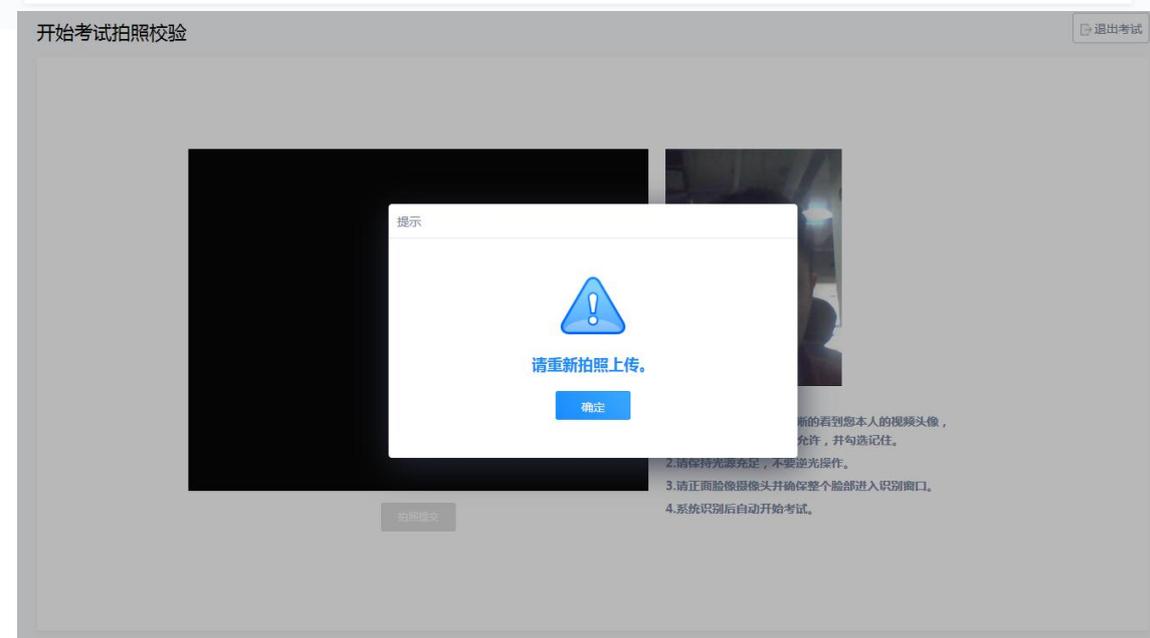
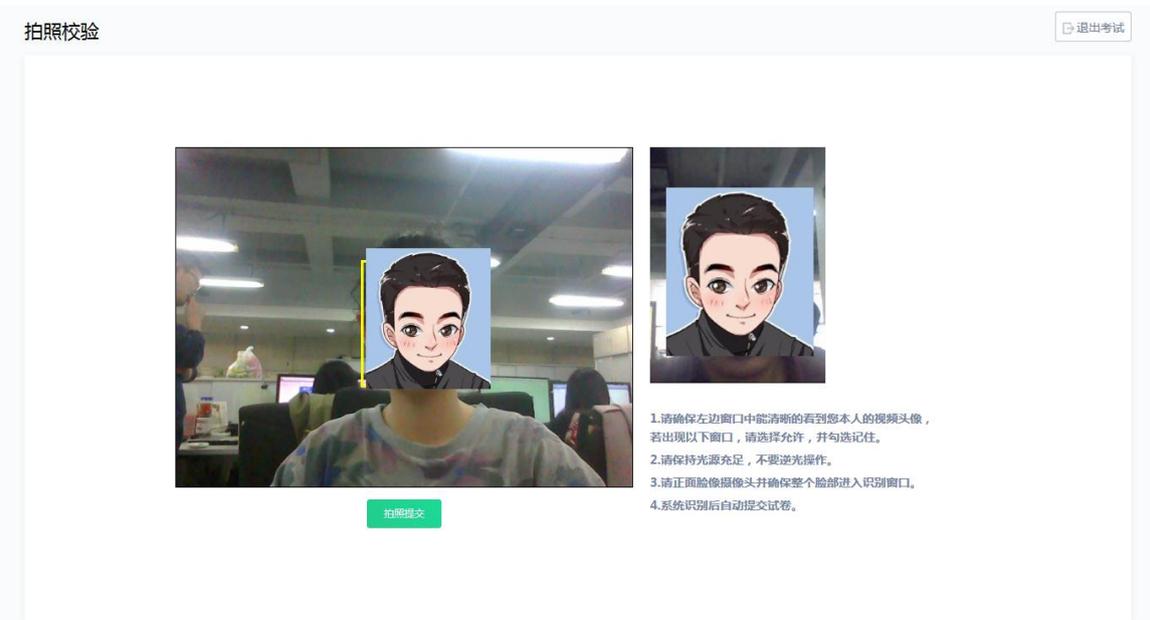
6、当点击考试后，会弹出考前须知页面，提醒考生考试中的注意事项等，待页面的倒计时结束后，点击确定按钮关闭此页面。



7、进入考试环境开始考试前有 3 个小题的环境检验测试题，全部测试完成就可以开始正式考试。（**环境测试，非正式考试！**）



8、进入考试前，考生需要进行拍照验证，验证通过则直接进入考试，验证不通过需要重新拍照验证，如果三次不通过，则会提醒考生是否确认是考生本人，点击确认本人也可进入考试。老师会根据拍摄照片进行人工确认，请遵守考试纪律，如发现任何违反考试纪律的行为学院将按照《课程考试违规处分规定》给予相应处分。





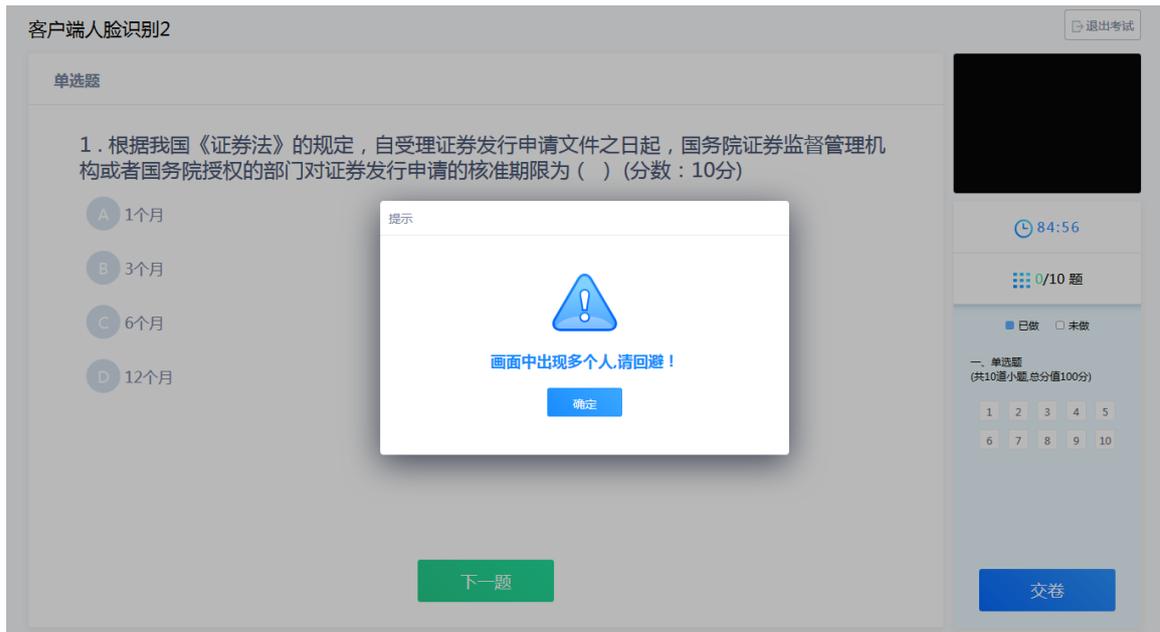
#### 四、答题

1、考试过程中，摄像头实时监控，并进行不定时照片抓拍，照片发送至管理端，系统根据照片进行考生身份验证。



2、系统从考生开始作答计时，考生逐题作答，中间不得退出考试，客户端会自动保存考试答案，点击右侧答题卡会自动跳转到对应试题。

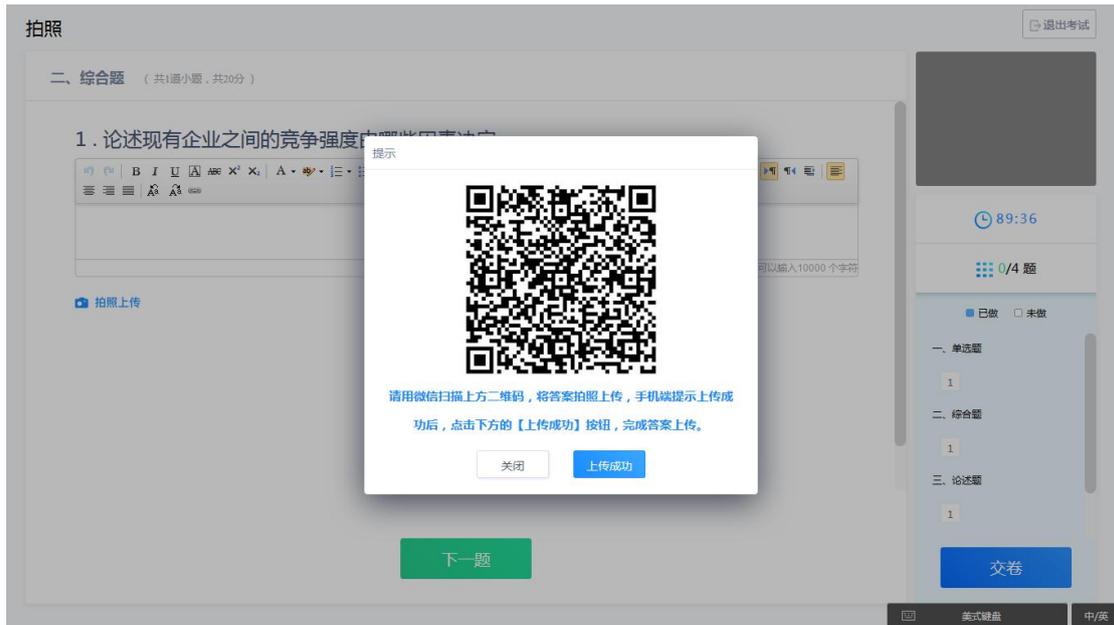
3、在考试过程中，如果摄像头监控到出现两个及以上人脸时，会进行提示。



4、在答题过程中，可通过鼠标点击以及快捷键切换的方式，进行不同输入法之间的切换。

5、请同学们在考前提前准备好白纸和笔，对于答案中有图表和公式的试题，建议用拍照上传的方式进行作答，拍照所传答卷必须为手写否则所传答案无效，并保证所拍图片清晰，且不需要调整图片方向即可清晰查看答案。

- 点击编辑框下方的拍照上传按钮，弹出二维码；
- 微信扫描二维码，拍照上传
- 上传成功后，关闭手机页面，在客户端页面点击上传成功。



× 易考通试题答案拍照上传

### 拍照上传

#### 使用说明

1. 点击下方【拍照并上传】按钮进行拍照;
2. 拍摄时注意光线照片不要过亮或是过暗,否则会影响评阅;
3. 作答及拍摄照片时保证字迹清晰;
4. 手机提示上传成功后,在考试客户端作答页面点击【上传成功】按钮,确认上传。



点击拍照并上传

× 易考通试题答案拍照上传

### 拍照上传

#### 使用说明

1. 点击下方【拍照并上传】按钮进行拍照;
2. 拍摄时注意光线照片不要过亮或是过暗,否则会影响评阅;

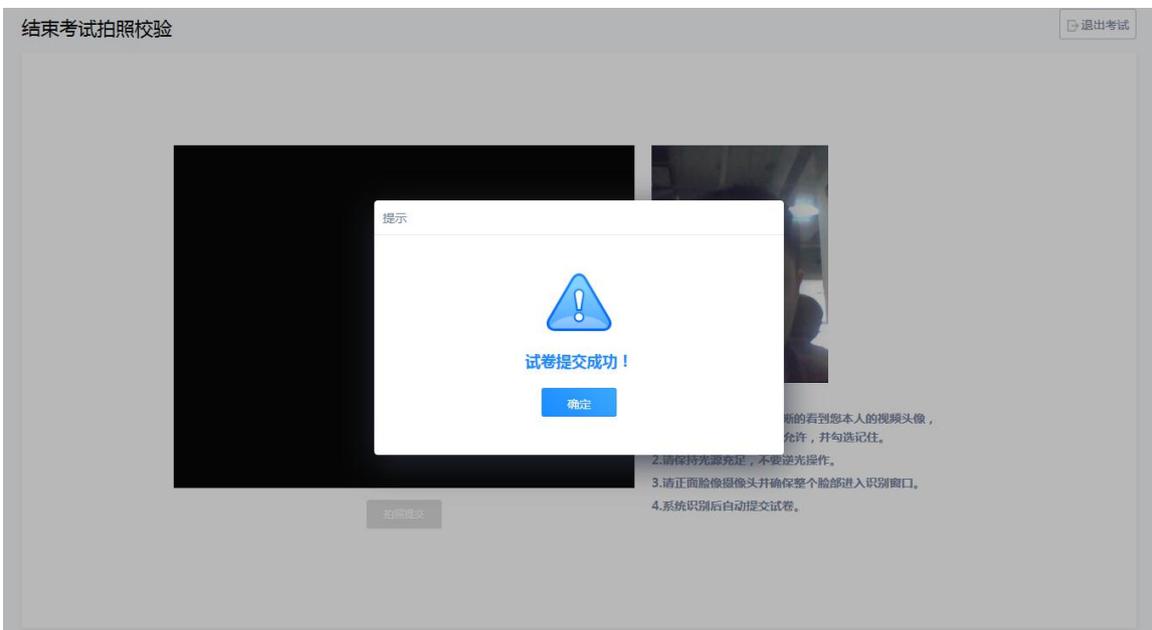


上传中,请稍后!



## 五、交卷

交卷时需要再次对考生进行拍照验证。验证通过则交卷成功,验证不通过需要重新拍照验证,如果三次不通过,则会提醒考生是否确认是考生本人,点击确认本人也可提交试卷。老师会根据拍摄照片进行人工确认。



## 六、常见问题处理方法

### 安装篇

1、运行安装程序时，如果提示需要安装 .Net Framework 4.0，则可自行百度搜索 Framework 4.0 下载安装后再运行易考通的安装程序。

2、安装程序前，建议退出 360 安全卫士、360 杀毒软件、电脑管家、金山毒霸、诺顿杀毒等等安全类软件。

3、安装过程中任何对软件安装的提示都务必选择**允许**。

4、如果进入考试时，如系统一直处于升级界面，可重新下载一个安装包进行安装（下载地址：<http://otsclient.chinaedu.net/OTSCClient/download.html?tenant=ruc>）。安装前先将旧版本卸载。

5、“易考通”客户端仅支持 windows（win7、8、10）操作系统且配备 30 万像素以上摄像头的电脑，不支持苹果操作系统及其他操作系统的电脑、手机、平板。

### 考试篇

1、系统提示找不到摄像头或不显示图像

系统禁止使用各类虚拟摄像头、手机摄像头，建议使用独立的 USB 摄像头或在有摄像头的笔记本上进行考试。部分笔记本电脑及一体机电脑的摄像头有单独的开关，需将开关拨到开启状态。

2、人脸识别不通过

客观原因造成平台内照片与当前本人相貌差异较大造成识别不通过的，可以在如下界面中点击“确定是我本人”开始考试。请遵守考试纪律，如发现任何违反考试纪律的行为学院将按照《课程考试违规处分规定》给予相应处分。



3、在考试过程中，如果摄像头监控到出现两个及以上人脸时，会进行提示。如发现误报多人的情况请调整一下摄像头的位置、光线。

4、简答题无法输入

a. 鼠标点击一下题目下方的空白答题区域。

b. 如果任何字符都不能输入，则尝试退出考试重新进一次。

c. 如果能输入字母，不能输入汉字，请在右下角如图示位置切换输入法或切换中英文后再次输入：



5、计算题无法输入公式、图表

a. 白纸上手写作答，然后拍成图片。

b. 点击作答区下方“拍照上传”会在窗口弹窗二维码，请按照二维码下方提示进行操作将图片上传至电脑；压缩图片大小在 **1M** 以内。



6、进入系统拍照之后就退出了，考试变为已完成状态

a. 因为学生之前进入过该考试，且已经开始倒计时，中途退出了。再次进入考试时，已经超时，只能考试提交。

b. 注意：人脸识别通过之后，系统则判定为考试开始，并进行倒计时。务必在规定时间内（120分钟）内进行答题。中途退出，计时不停止。

7、如提示网络断开，请检查网络是否畅通，如是 WIFI 链接状态建议插上网线试试。

**祝大家考试顺利！取得理想成绩！**