网上人大在线考试操作指南

一、考试须知

1、请使用 windows (win7、8、10)操作系统的电脑参加考试;下载安装客户 端"易考通"进行考试。

2、考试电脑需配备 30 万像素以上的摄像头,用于人脸识别。

3、考试过程中人脸正面务必全程、全部处于摄像头画面中心位置,并确保人脸 图像占比不小于画面的 1/4。

4、考试过程中应保证光线适中,不要在逆光环境下进行,以免无法识别人脸图像。因设备和光线问题导致人脸图像识别不通过的,后果自负。

5、务必考生本人参加考试,摄像头内不得出现其他人、手机、资料等与考试无 关的东西,中途不得离开摄像头。

6、考试过程中请遵守考试纪律,如发现任何违反考试纪律的行为学院将按照《课 程考试违规处分规定》给予相应处分。

7、每门课程仅有一次考试机会,考试时间为 120 分钟,请安排好时间再开始考 试。考试过程中如遇停电、断网可以在 120 分钟的考试时间内更换终端继续考试。

8、请同学们在考前提前准备好白纸和笔,对于答案中有图表和公式的试题,建 议用拍照上传的方式进行作答,拍照所传答卷必须为手写否则所传答案无效,并保证 所拍图片清晰,且不需要调整图片方向即可清晰查看答案。

9、每门课程考试完成后务必点击右下角"交卷"同时进行拍照人脸识别后方可 退出考试。

10、如需帮助请联系所属服务中心老师。

二、客户端安装步骤

1、下载"易考通"客户端安装包。

下载地址:<u>http://otsclient.chinaedu.net/OTSClient/download.html?tenant=ruc</u>

2、安装前请**关闭电脑中正在运行安全软件(360 安全卫士、QQ 管家、杀毒软** 件等)以免客户端部分组件被安全软件拦截导致安装失败,然后点击"易考通客户端 安装包"运行进行安装。

3、运行安装程序时,如果提示需要安装.Net Framework 4.0,则可自行百度搜索 Framework 4.0 下载安装后再运行易考通的安装程序。

4、安装过程中如出现如下提示,请点击"更多信息"后,点击"仍要运行"。

Windows 已保护你的电脑	×	
Windows Defender SmartScreen 已阻止启动一个未识别的应用。运行 用可能会导致你的电脑存在安全风险。 更多信息	此应	
	17 	
		×
Windows 已保护你的电脑		
Windows 已保护你的电脑 Windows Defender SmartScreen 已阻止启动一个未识别的应用。 用可能会导致你的电脑存在安全风险。	运行此应	
Windows 已保护你的电脑 Windows Defender SmartScreen 已阻止启动一个未识别的应用。 用可能会导致你的电脑存在安全风险。 应用: 易考通客户端安装包.exe 发行者:发布者未知	运行此应	
Windows 已保护你的电脑 Windows Defender SmartScreen 已阻止启动一个未识别的应用。 用可能会导致你的电脑存在安全风险。 应用: 易考通客户端安装包.exe 发行者:发布者未知	运行此应	
Windows 已保护你的电脑 Windows Defender SmartScreen 已阻止启动一个未识别的应用。 用可能会导致你的电脑存在安全风险。 应用: 易考通客户端安装包.exe 发行者:发布者未知	运行此应	
Windows Defender SmartScreen 已阻止启动一个未识别的应用。 用可能会导致你的电脑存在安全风险。 应用: 易考通客户端安装包.exe 发行者:发布者未知	运行此应	
Windows Defender SmartScreen 已阻止启动一个未识别的应用。 用可能会导致你的电脑存在安全风险。 这一部 易考通客户端安装包.exe 法行者:发布者未知	运行此应	

5、如遇如下提示,请点击"是"。

用户账户控制 你要允许来自未知发布者的此应用 进行更改吗?	× 用对你的设备
易考通客户端安装包.exe 发布者:未知 文件源:此计算机上的硬盘驱动器 显示更多详细信息	
是	否

6、点击"**一键安装"**。

ma人民大學 RENMIN UNIVERSITY OF CHINA	- ×
一键安装	_
✓ 我已阅读用户协议《用户协议》	自定义安装 义

7、安装完成。



三、进入考试

1、客户端安装完成后运行"易考通客户端"软件。



2、程序自动检测。

66% 正在检测,请稍候 _{正在处理项目:显示器}	0 ••••		×
 C 配置服务 ●已通过 ✓ 加載配置服务成功 			
 网络环境 ◎ 已通过 ✓ 计算机网络环境检测已经通过			
 ▶ 程序服务 ● 已通过 ✓ 加載程序服务成功 			
● 远程桌面 ●已通过			

3、程序自动检测异常时,请按提示异常处理方法解决后点击"重新启动"。检

测正常后则进入考试验证界面。

100%	检测完成,存在异常! 注意:请根据提示信息按要求处理完成后重新启动软件再次检测	·激!
C 配置服 1 注意	股务 ● 有异常 計加鼓配置服务失败,请重启客户端再次尝试	
摄像 身 長 日 注 章	↓ ● 有异常 1:当前计算机没有安装摄像头	
网络却 > 计算	不境 ● 已通过 印机网络环境检测已经通过	
□ 程序服	爰务 ⊘ 已通过	

4、检测通过后输入用户名、密码登录(用户名为学号,密码为学号后六位)。

i -	 ・ 使成人氏大學 EEXILINA ENVICEMENT OF CHICA ・ 请輸入用户名 ・ 请輸入密码 	×
	爱爱	

5、选择考试课程

OTS ^a	在线考试				
	速行中 未开始 已结束				
	活动农稼	作(333年)	作等次数	1018	操作
	考试测试	2020-03-28 15:42:00 2020-04-20 15:42:00	0/不限制	未作簽	•
618/102					
100.910					

6、当点击考试后,会弹出考前须知页面,提醒考生考试中的注意事项等,待页面的倒

计时结束后,点击确定按钮关闭此页面。

进行中	未开始	已结束								
		活动名称			有效期	作誓次数	成绩	H	B/T	
		考试测试		2020-03-28 00:00	:00 2020-04-20 23:59:00	4/不限制	0			
			考试须知							
					考前须知					
			请务必认真阅读如下考试参 1. 请使用windows (win7	 30: 8: 10) 操作系统的电影 	脑参加考试:下载安装客户端"层4	通"进行考试。				
			2、考试电脑需配备30万像 3、考试过程中人脸正面另 4、参试过程中人脸正面另	取以上的摄像头,用于人服)全程、全部处于摄像头服 中、不開充端半环境下;	检识别。 画面中心位置,并确保人脸图像占比	不小于回面的1/4。	5/199723804A4 C			
			4、考试过程中应保证元线。 果自负。 5、务必考生本人参加考试	摄像头内不得出现其他人	世行,以98元法记别人脸幽朦。 南临 人、手机、资料等与考试无关的东西	會和2018间超导致入陸國的 ,中途不得离开攝像头。	818397-181183 , 78			
			b、考试过程中请遵守考试器 7、每门课程仅有一次考试器 时间内更换终端继续考试。	3律,如废现任何违反考证 1会,考试时间为120分钟	武纪律的行为学院将按照《课程考证 》,请安排好时间再开始考试。考试	造积处分规定》培予相应处 过程中如遗停电、断网可以	2分。 在120分钟的考试			
			8、请同学们在考前提前准备 写否则所传答案无效,并保 9、每门课程考试完成后务。	(好白纸和笔,对于答案) 正所拍圈片清晰,且不需)点击右下角"交卷"同时	中有國泰和公式的试题,建议用拍照 要调整图片方向即可清晰查看答案。 时进行拍照人脸识别后方可退出考虑	上传的方式进行作答,拍照	服所传管卷必须为手			
			10、如需帮助请联系所属服	务中心老师。						
					剩余8秒					
			_	_	_	_	_			
6										

7、进入考试环境开始考试前有 3 个小题的环境检验测试题, 全部测试完成就可



以开始正式考试。(**环境测试,非正式考试!**)

8、进入考试前,考生需要进行拍照验证,验证通过则直接进入考试,验证不通过需要 重新拍照验证,如果三次不通过,则会提醒考生是否确认是考生本人,点击确认本人也可进 入考试。老师会根据拍摄照片进行人工确认,请遵守考试纪律,如发现任何违反考试纪律的 行为学院将按照《课程考试违规处分规定》给予相应处分。





四、答题

1、考试过程中,摄像头实时监控,并进行不定时照片抓拍,照片发送至管理端,系统

根据照片进行考生身份验证。

客户端人脸识别2	🕞 退出考试
单选题 7.下列不属于公司资本"三原则"的是()(分数:10分) A 资本确定原则	
B 资本真实原则	89:50
 、資本维持原则) 资本不变原则 	■ 日做 □ 未做
	 一、单远额 (共10道小题总分值100分) 1 2 3 4 5 5 7 0 0 10
	0 1 8 9 10
下一题	交卷

2、系统从考生开始作答计时,考生逐题作答,中间不得退出考试,客户端会自动保存

考试答案,点击右侧答题卡会自动跳转到对应试题。

3、在考试过程中,如果摄像头监控到出现两个及以上人脸时,会进行提示。

客户端人脸识别2			[] 退出考试
单选题			
1.根据我国《证券法》的规定, 构或者国务院授权的部门对证券	自受理证券发行申请文件之日起,国务院证券监 发行申请的核准期限为()(分数:10分)	哲管理机	
A 1个月	提示		• 84:56
B 3个月			0/10 题
6个月			■ 巳做 □ 未做
D 12个月	画面中出现多个人.请回避!	—. (共1	单选题 D道小题,总分值100分)
	微定	1	2 3 4 5 7 8 9 10
	下一题		交卷

4、在答题过程中,可通过鼠标点击以及快捷键切换的方式,进行不同输入法之间的切

换。

5、请同学们在考前提前准备好白纸和笔,对于答案中有图表和公式的试题,建议用拍照上传的方式进行作答,拍照所传答卷必须为手写否则所传答案无效,并保证所拍图片清晰, 且不需要调整图片方向即可清晰查看答案。

- a) 点击编辑框下方的拍照上传按钮,弹出二维码;
- b) 微信扫描二维码 , 拍照上传
- c) 上传成功后,关闭手机页面,在客户端页面点击上传成功。





五、交卷

交卷时需要再次对考生进行拍照验证。验证通过则交卷成功,验证不通过需要重新拍照 验证,如果三次不通过,则会提醒考生是否确认是考生本人,点击确认本人也可提交试卷。 老师会根据拍摄照片进行人工确认。

客户端人脸识别2	□退出考试
9.某矿业股份有限公司召开董事会讨论公司投资方案,该公司共有9名董事。以下关于董事会召开及决议事宜的表述,正确的是()(分数:10分)	• 75:46
B 该公司董事会会议应有2/3以上的董事	10/10 题
交卷后不能对试卷进行修改,确认交卷?	一、单选题
D 该公司董事会要作出决议必须由出席者 再检查 文名	(共10連小臺,每分值100分) 3 2 3 4 5 6 7 8 9 30
一一题	交卷
结束考试拍照校验	□退出考试
^{提示}	
确定 新的君望您本人的视频头像, 允许,并勾选记住。 2.请保持光源免定,不受逆光语作。 3.清正面脸像摄像头并确保整个脸部进入识别窗口。 4.系统识别后自动提交试卷。	

六、常见问题处理方法

安装篇

1、运行安装程序时,如果提示需要安装.Net Framework 4.0,则可自行百度搜 索 Framework 4.0 下载安装后再运行易考通的安装程序。

2、安装程序前,建议退出360安全卫士、360杀毒软件、电脑管家、金山毒霸、 诺顿杀毒等等安全类软件。

3、安装过程中任何对软件安装的提示都务必选择允许。

4、如果进入考试时,如系统一直处于升级界面,可重新下载一个安装包进行安装(下载地址:<u>http://otsclient.chinaedu.net/OTSClient/download.html?tenant=ruc</u>)。安装前先将旧版本卸载。

5、"易考通"客户端仅支持 windows(win7、8、10)操作系统且配备 30 万 像素以上摄像头的电脑,不支持苹果操作系统及其他操作系统的电脑、手机、平板。

考试篇

1、系统提示找不到摄像头或不显示图像

系统禁止使用各类虚拟摄像头、手机摄像头,建议使用独立的 USB 摄像头或在 有摄像头的笔记本上进行考试。部分笔记本电脑及一体机电脑的摄像头有单独的开关, 需将开关拨到开启状态。

2、人脸识别不通过

客观原因造成平台内照片与当前本人相貌差异较大造成识别不通过的,可以在如下界面中点击"确定是我本人"开始考试。请遵守考试纪律,如发现任何违反考试纪律的行为学院将按照《课程考试违规处分规定》给予相应处分。



3、在考试过程中,如果摄像头监控到出现两个及以上人脸时,会进行提示。如发现误 报多人的情况请调整一下摄像头的位置、光线。

4、简答题无法输入

a. 鼠标点击一下题目下方的空白答题区域。

b. 如果任何字符都不能输入,则尝试退出考试重新进一次。

c. 如果能输入字母,不能输入汉字,请在右下角如图示位置切换输入法或切换 中英文后再次输入:



5、计算题无法输入公式、图表

a. 白纸上手写作答, 然后拍成图片。

b. 点击作答区下方"拍照上传"会在窗口弹窗二维码,请按照二维码下方提示 进行操作将图片上传至电脑;压缩图片大小在 1M 以内。



6、进入系统拍照之后就退出了,考试变为已完成状态

a. 因为学生之前进入过该考试,且已经开始倒计时,中途退出了。再次进入考试时,已经超时,只能考试提交。

b. <u>注意:人脸识别通过之后,系统则判定为考试开始,并进行倒计时。务</u> 必在规定时间(120 分钟)内进行答题。中途退出,计时不停止。

7、如提示网络断开,请检查网络是否畅通,如是 WIFI 链接状态建议插上 网线试试。

祝大家考试顺利!取得理想成绩!